

**Правила для клиента по получению доступа к программному продукту,  
реализованному на базе программы для ЭВМ Vplex  
ООО «БиАйЭй-Технолоджиз»**

## **1. Термины и определения**

Компания — ООО «БиАйЭй-Технолоджиз» (ОГРН 1147847386906).

Клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством РФ и заключившее Договор с Компанией с целью использования Сервисов.

Доступ в режиме тестовой эксплуатации к программному продукту, реализованному на базе программы для ЭВМ Vplex (далее доступ к Сервису или Сервис) – математическая модель, предназначенному для расчета ресурсов при формировании логистических, складских и/или производственных услуг. Описание Сервиса изложено в Приложении № 1 и размещено на странице сайта по следующей ссылке: <https://biacorp.ru/> и является неотъемлемой частью настоящих Правил.

Услуги - услуги Компании по предоставлению права Доступа к программному продукту на базе программы для ЭВМ Vplex (доступ к Сервису), размещенному в телекоммуникационной сети «Интернет», на сайте, по следующей ссылке: <https://biacorp.ru/>, на срок на 30 (тридцать) календарных дней если иной более длительный срок не предусмотрен в тарифе.

Тарифы, Тарифы для Клиента – Приложение № 1, документ, содержащий финансовые условия оказания Услуг, включая, но не ограничиваясь следующими условиями: стоимость Услуги, условия о сроке предоставления Услуг, о продлении их действия, сроках оплаты и последствиях неоплаты.

Стороны – Компания и Клиент.

Личный кабинет – принадлежащий Компании ресурс (клиентский интерфейс, использование которого осуществляется путем ввода Учетных данных, получаемых Клиентом после предоставления Компанией доступа к Сервису), размещенный в сети Интернет по адресу: <https://biacorp.ru> предназначенный для получения Услуг.

Учетные данные – логин и пароль Клиента для входа в Личный кабинет.

Адрес - адрес электронной почты, указанный Клиентом в Личном кабинете

Счет – выставляемый Компанией счет за Услуги, содержащий информацию о приобретаемых Клиентом Услугах.

Согласие — полное и безоговорочное принятие Клиентом Правил путем нажатия кнопки “Ознакомиться” в графе “Нажимая кнопку “Ознакомиться” вы соглашаетесь с условиями договора в Личном кабинете” или иным согласованным Сторонами и соответствующим законодательству РФ способом. Согласие Клиента считается направлением в адрес Компании предложения о заключении Договора.

Договор (Правила для Клиента по получению доступа к Сервису (далее Правила)) – соглашение между Компанией и Клиентом об оказании Услуг, которое заключается путем совершения любых конклюдентных действий Клиентом - акцептом, в том числе принятие условий настоящих Правил, путем направления в адрес Компании согласия об их принятии или регистрация на сайте путём создания Учетной записи. При этом Клиент понимает, что совершение любого из

вышеизложенных действий будет трактоваться как принятие положений иных нормативных актов, устанавливающих порядок оказания услуг Компанией Клиенту.

Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и его актуальная редакция опубликована в информационно-коммуникационной сети «Интернет», на сайте Компании, по следующему адресу: <https://biacorp.ru>

Политика конфиденциальности - политика конфиденциальности Компании Приложение № 3, размещено на Сайте по следующему адресу <https://biacorp.ru> и является неотъемлемой частью настоящих Правил.

Инструкция - Инструкция по использованию функциональных возможностей Сервиса Приложение № 2, размещена на сайте по следующему адресу <https://biacorp.ru> Инструкция является неотъемлемой частью настоящих Правил.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Компания обязуется предоставлять Клиенту Услуги, а Клиент - принимать и оплачивать Услуги на условиях, предусмотренных в Договоре, Правилах.

## **3. Условия использования Сервиса**

3.1. Стороны понимают, что использование Сервиса и результаты такого использования находятся в зоне риска и ответственности Клиента.

3.2. Компания предоставляет Клиенту доступ к Сервису в течение 1 (одного) рабочего дня следующего за днем оплаты стоимости Услуг. Клиент самостоятельно принимает решение, включая, но не ограничиваясь решениями о выборе функции(й), используемой в Сервисе, заказе у Компании любых Услуг, способах коммуникации, оплаты и т.п. Сервис предоставляется Клиенту в режиме тестовой эксплуатации, описание которого изложено в Приложении № 2.

3.2.1. Обязательство Компании по оказанию Услуг Клиенту считается исполненным с момента предоставления доступа к выбранному и оплаченному Клиентом Сервису.

3.3. Компания в рамках настоящего Договора не является агентом или иным доверенным лицом Клиента. Сервис и его функциональные возможности имеют исключительно информационный характер. Исключения из данного пункта (при их наличии) будут специально указаны в Договоре.

3.4. Стороны понимают, что для получения доступа к Сервису в режиме тестовой эксплуатации и его использованию необходим стабильный скоростной Интернет, что находится в зоне ответственности Клиента. Компания не несет ответственности за любые сбои и иные проблемы в функционировании Сервиса, связанные в т.ч. с неработоспособностью или ненадлежащей работоспособностью сети Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет, настройка и/или диагностика оборудования и программного обеспечения Клиента, а также обучение навыкам работы с Сервисом не являются обязанностью Компании и предметом Договора.

3.5. Клиент соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за неисполнение положений настоящего Договора по независящим от Компании причинам, включая, но не ограничиваясь, сбои в работе программно-аппаратных комплексов Клиента или третьих лиц, каналов передачи данных, не принадлежащих Компании, ошибки в интеграции, аварии в дата-центрах и прочем стороннем программном обеспечении, не принадлежащем Компании.

3.6. Клиент признает, что на момент заключения Договора он ознакомлен со всей информацией по Сервису и условиями его использования (включая Приложения), а также результатах, возникающих при использовании Сервисов, и/или при последующем временном или постоянном неиспользовании Сервисов. Компания не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за какие-либо убытки, претензии или потери, какими бы они ни были, включая претензии об упущенной выгоде, возникающие в результате использования Сервиса и/или ненадлежащего его использования и/или невозможности использования.

3.6. Компания обеспечивает функционирование и работоспособность Сервиса и обязуется оперативно восстанавливать его в случае технических сбоев и перерывов. Компания не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потери информации. Компания не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Клиента или

иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса или любых материалов и информации, полученных с его использованием.

3.7. Клиент понимает, что Сервис является сложным программным продуктом, и обязуется своевременно сообщать Компании обо всех проблемах с Сервисом. По всем возникающим вопросам технической поддержки Клиент может обращаться на адрес электронной почты, указанный на странице сайта по адресу: <https://biacorp.ru>

3.8. Порядок использования Сервиса описан в Инструкции, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора. Неисполнение требований Инструкции Клиентом будет трактоваться Компанией как нарушение положений настоящего Договора.

### **3. Финансовые условия**

3.1. Стоимость Услуг, порядок ее определения, сроки оказания Услуг по предоставлению доступа к Сервису в режиме тестовой эксплуатации, сроки оплаты и прочие финансовые и смежные условия указаны в Тарифе условия которого изложены в Приложении № 1 размещены на странице сайта по следующей ссылке: <https://biacorp.ru> являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Расчеты между Клиентом и Компанией производятся путем перечисления Клиентом денежных средств на расчетный счет Компании. Все расчеты производятся в рублях. Обязательство по оплате стоимости Услуг считается исполненным Клиентом с даты поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

3.3. Услуги подлежат налогообложению в соответствии со ставками налогов, установленными законодательством РФ и действующими на дату оказания Услуг.

### **4. Конфиденциальность и безопасность**

4.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации, обмен которой осуществляется на сайте или которые доступны Сторонам в связи с любым использованием Сервиса. Подробные условия содержатся в Политике конфиденциальности.

4.2. Клиент обязуется обеспечивать собственный безопасный доступ в сеть Интернет, обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих паролей, логинов, пользовательских имен, обеспечить защиту от вирусов на своем оборудовании, быть бдительным в отношении спама, фишинга и других попыток получить несанкционированный доступ к своей учетной записи.

4.3. Компания вправе приостановить исполнение Договора полностью или частично путем блокировки доступа Клиента к Сервису. Такая блокировка может быть совершена Компанией по ряду причин, включая, но не ограничиваясь: заявление от Клиента, подозрение в том, что Учетные данные были скомпрометированы Клиентом (намеренно или ненамеренно), подозрение в мошеннических и/или недобросовестных действиях, неисполнение условий Договора (включая Приложения), угрозы нормального функционирования Сайта, возложение на Сайт чрезмерной нагрузки вследствие активности Клиента.

4.5. Право на получение доступа к Сервису, является непередаваемым. Клиент обязуется предоставлять Учетные данные только тем лицам, которые имеют полномочия действовать в интересах и от имени Клиента и получать всю информацию и совершать все действия, доступные при использовании Сервиса. Компания может дополнительно к полному доступу к Сервису предложить Клиенту Учетные данные для ограниченного доступа, условия ограниченного доступа прописываются в Инструкции.

4.6. Всё, что сделано Клиентом в личном кабинете или с использованием указанных в нем контактных данных (адрес электронной почты, телефон и т.д.) считается действиями самого Клиента. Вся информация, направленная Компанией Клиенту через Личный кабинет или на указанные в нём контактные данные, считается предоставленной Клиенту и полученной им. Клиент обязуется сохранять данные своего Личного кабинета в тайне. В случае, если такая информация была скомпрометирована, Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом Компании.

4.7. Клиент подтверждает, что любой его представитель, совершающий действия, направленные на заключение и исполнение Договора (включая, но не ограничиваясь, действиями по регистрации Клиента на Сайте, представлением документов, пользованию Личным кабинетом, направлением сообщений и ответами на них) наделен правами совершать

подобные действия, и Клиент принимает на себя все права и обязанности, возникшие в их результате.

4.8. Клиент гарантирует достоверность всей предоставляемой им в рамках Договора информации, включая, но не ограничиваясь, информацией, направляемой им Компании напрямую, предоставляемой в Личном кабинете и иными способами. В случае, если для предоставления информации (включая персональные данные) необходимы разрешения третьих лиц, Клиент гарантирует, что такие разрешения им получены, надлежащим образом оформлены и будут предоставлены Компании для ознакомления по первому требованию в кратчайшие сроки.

## **5. Гарантии и ответственность Сторон**

5.1. Клиент гарантирует, что все условия Договора, Политики конфиденциальности, Инструкций и прочих Приложений, и документов, являющихся неотъемлемой частью Договора ему понятны, и Клиент принимает их без оговорок и в полном объеме.

5.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, кроме указанных в Договоре.

5.3. Компания не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, связанные с использованием Клиентом Услуг.

5.4. В случае несвоевременной оплаты стоимости Услуг Компания имеет право потребовать от Клиента уплаты пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Ответственность Компании перед Клиентом в любом случае ограничивается суммой документально подтвержденного реального ущерба и не может превышать стоимости всех оказанных Клиенту Услуг за календарный месяц, в котором осуществляется начисление штрафов, пени.

## **6. Иные условия**

6.1. Отношения между Компанией и Клиентом регулируются законодательством РФ и настоящими Правилами.

6.2. Договор считается заключенным с момента его акцепта Клиентом.

6.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом другую Сторону не менее, чем за 10 (десяти) рабочих дней до предполагаемого расторжения путем направления документа на бумажном носителе в её адрес.

6.4. Компания вправе по своему усмотрению в любое время периодически обновлять и вносить изменения в содержание, пользовательский интерфейс и функциональные возможности Сайта, проводить плановое техническое обслуживание, профилактические и иные работы, связанные с технической поддержкой Сайта, в связи с чем доступ Клиента к Сервисам может быть ограничен. Компания может предупреждать о подобных активностях, но не обязана это делать.

6.5. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила, включая Приложения (в том числе Описание Сервиса и Тарифы, размещенные на сайте по адресу <https://biacorp.ru>. Компания информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений не менее чем за 1 (один) рабочий день до их вступления в силу путем размещения новой версии документа на Сайте. По соглашению Сторон Правила считаются измененными по истечении 1 (одного) рабочего дня с момента размещения измененных Правил на сайте.

6.6. Клиент дает согласие на получение рассылок и рекламы с помощью электронных писем, смс-сообщений, оповещений иного вида с целью информирования Клиента о Сервисе, его свойствах, новых Сервисах и иной информации от Компании. Данное согласие дается на срок действия Договора и может быть в любой момент отозвано путем обращения в адрес Компании.

6.7. Для всех действий Клиента, совершаемых при использовании Сервиса и Сайта Компании, время их совершения устанавливается по московскому времени.

6.8. Клиент не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, а также любым иным образом допускать третьих лиц к использованию Сервисов.

6.9. Компания вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц по своему усмотрению, оставаясь ответственной за их действия.

6.10. При возникновении споров по вопросам, предусмотренным Правилами или в связи с ними, Стороны будут принимать все меры к разрешению их путем переговоров между собой. В случае невозможности разрешения Сторонами указанных споров путем переговоров такие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Приложения:

Приложение № 1. Тарифы для Клиента.

Приложение № 2. Инструкция по работе с Сервисом.

Приложение № 3. Политика конфиденциальности.

ООО «БиАйЭй-Технолоджиз»

Адрес места нахождения: 196084,

г. Санкт-Петербург, пр. Московский, д. 94, лит. А, пом. 10-Н

Адрес для переписки: 196084,

г. Санкт-Петербург, пр. Московский, д. 94, лит. А

ИНН 7810385714 / КПП 781001001

ОГРН 1147847386906 ОКПО 73361154

Р/с 40702810300000029368

АО БАНК «ПСКБ»

К/с 30101810000000000852

БИК: 044030852

Генеральный директор

Г.В. Безрукин

**Тарифы для Клиента****Сервисы и Тарифы****1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ (далее - Тарифы) является приложением к «Правилам для клиента ООО «БиАйЭй-Технолоджиз» и содержит финансовые условия оказания Услуг, включая, но не ограничиваясь следующими условиями: стоимость Сервисов, условия о периодах использования Сервисов, о продлении их действия, сроках оплаты и последствиях неоплаты.

1.2. Здесь и далее в документе все термины будут использоваться в значениях, предусмотренных вышеупомянутыми Правилами.

1.3. Сервис – математическая модель, предназначен для расчета ресурсов при формировании логистических, складских и/или производственных услуг.

**2. Стоимость Услуг и условия тарификации**

2.1. Стоимость Услуг представлена в таблице ниже.

2.2. Сервисы предоставляются на определенный в таблице срок, в календарных днях.

2.3. Стороны определили стоимость Сервисов в следующем размере:

<b>№</b>	<b>Наименование Сервиса</b>	<b>Описание Сервиса</b>	<b>Период действия Сервиса в период тестовой эксплуатации</b>	<b>Тариф (Стоимость Услуги Сервиса в период тестовой эксплуатации, кроме того НДС)*</b>
1	<b>ВИА Животноводство. Селекция</b>	IT-решение для оценки генетического потенциала племенных животных и моделирования селекционной стратегии для улучшения экономических показателей стада	30 дней	<b>735 000 Р</b>
2	<b>ВИА Система планирования производственных процессов 30</b>	IT-решение для оперативного построения детализированного производственного плана	30 дней	<b>24 000 Р</b>

\*На стоимость Услуг будет начислен НДС согласно ставки установленной действующим законодательством Российской Федерации.

Доступ к Сервису, поименованному в пп. 1 – 2, в рамках настоящего Приложения, будет предоставлен через Личный кабинет Клиента, с 00 час 00 мин дня следующего за днём оплаты Клиентом выбранного Сервиса, время окончания предоставления доступа 23 час. 59 мин. 30го дня после предоставления доступа.

**3. Порядок оплаты, оказания и сдачи-приемки Услуг**

3.1. Клиент оплачивает выбранные Услуги на основании Счета, выставяемого Компанией не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты оформления счета. Акт и счет-фактура либо универсальный передаточный документ (УПД) выставяемые Компанией после предоставления доступа Клиенту к Сервису направляются Клиенту в электронном виде в сканированной копии через личный кабинет Клиента или по электронной почте, а также на бумажном носителе в адрес места нахождения Клиента (юридический адрес). Указанные документы, направляются Клиенту в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты оплаты Клиентом счета. После получения Клиентом документов, подписанная Клиентом электронная копия Акта в одном экземпляре направляется Компании через личный кабинет или по электронной почте, бумажные экземпляры Актов, должны быть подписаны Клиентом и один экземпляр Акта на бумажном носителе Клиент направляет обратно в адрес Компании, Акт в электронном виде и на бумажном носителе Клиент направляет Компании не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения. Настоящим Стороны согласовали, что документы, направленные и полученные Сторонами в электронном виде по адресам электронной почты Сторон или в личном кабинете Клиента имеют юридическую силу оригинала документа до предоставления направившей Стороной оригинала такого документа.

3.2. Клиент при ознакомлении с направленными ему документами обязан проверить соответствие указанной в них информации актуальным данным (включая реквизиты Клиента, количество и вид Услуг и т.п). Клиент несет риски, связанные с недостоверностью таких данных.

3.3. В случае отсутствия письменного мотивированного отказа Клиента от принятия Акта в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта такой акт считается принятым и подписанным в одностороннем порядке.

3.4. В случае неоплаты Счёта в указанный в п. 3.1. Договора срок, доступ к Сервису не предоставляется.

3.5. Датой получения Клиентом указанных в п. 3.1. документов является дата направления Клиенту Компанией таких документов на адрес Клиента указанный в Личном кабинете Клиента.

3.6. На денежные средства, которые могут находиться на счете Компании при выставлении Счетов законные проценты, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации к указанному депозиту не применяются.

3.7. Стороны соглашаются с возможностью использования в ходе электронного документооборота усиленной квалифицированной электронной подписи.

Стороны признают, что усиленная квалифицированная электронная подпись документа признается равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата и порождает для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей при одновременном соблюдении условий ст. 11 Федерального закона №63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

3.8. Стороны признают, что полученные электронные документы, заверенные квалифицированной электронной подписью уполномоченных лиц юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

Стороны соглашаются применять при осуществлении юридически значимого электронного документооборота формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также совместимые технические средства ЭДО.

3.9. При соблюдении условий, приведенных выше, электронный документ, содержание и порядок обмена которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, может приниматься участниками обмена к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

3.10. Стороны договорились, что осуществляют подписание электронных документов усиленной квалифицированной электронной подписью в системе ЭДО, при условии подключенного роуминга Клиентом.

Компания направляет Клиенту документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью в системе СБИС компания «Тензор».

#### **4. Изменение Тарифов**

4.1. Компания имеет право изменять, дополнять и отменять Тарифы в одностороннем порядке в любой момент действия Договора путем размещения новых Тарифов на Сайте.

4.2. В случае, если Компания формирует отдельное объявление об изменении Тарифов и размещает его на Сайте, в таком объявлении могут быть указаны иные условия изменения Тарифов.

## **5. Порядок продления и расторжения Договора**

5.1. Перед окончанием срока доступа к Сервису Клиент получает письмо от Компании по электронной почте с предложением оплатить продление срока доступа к Сервису. Если оплата за продление срока доступа к Сервису не поступила, доступ к Сервису прекращается.

5.2. В случае расторжения настоящего Договора, оказание Услуг прекращается в дату его расторжения. В случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон, Сторона, являющаяся инициатором расторжения Договора, направляет в адрес другой Стороны уведомление на бумажном носителе. Датой расторжения считается день, следующий за днем окончания предоставления доступа к Сервису при условии направления Стороной-инициатором Стороне-получателю уведомления о расторжении Договора.

5.3. Каждая из Сторон может расторгнуть Договор в любое время с соблюдением порядка, указанного в п. 5.2. Договора. Расторжение не влечет за собой обязанности уплаты другой Стороне каких-либо убытков, расходов, компенсаций, возмещений и т.п.



## **Инструкция по работе с Сервисом**

### **Режим тестовой эксплуатации:**

Режим тестовой эксплуатации позволяет получить доступ к работе выбранного Клиентом Сервиса. При этом, при использовании Сервиса могут возникать кратковременные сбои в работе Сервиса, которые Компания обязуется устранять в максимально возможное короткое время. Компания не производит перерасчёт стоимости Услуг по доступу к Сервису в режиме тестовой эксплуатации, претензии не принимает.

Компания будет признательна Клиенту за информирование о работе Сервиса, о сведениях о возможном включении в будущем в Сервис его дополнительных возможностей, позволяющих Клиенту получить улучшенный функционал Сервиса.

Сервис и сопутствующая документация к нему предоставляются Клиенту в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), с теми функциональными свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором Сервис существует к моменту заключения Договора, т.е. за проблемы, возникающие в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами, пакетами, драйверами и др.; проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Клиента и т.п.), Компания ответственности не несет. Сервис представляет собой технически сложный продукт, в связи с чем Компания не предоставляет гарантии того, что функционирование Сервиса будет непрерывным или свободным от различного рода ошибок, или того, что информация, предоставляемая Сервисом, не будет содержать ошибок.

### **Инструкция по использованию Сервиса**

Клиенту необходимо изучить описание функционала Сервиса, изложенное в п. 2. Приложения № 1 и размещенное на сайте Сервиса.

Если изложенной информации Клиенту недостаточно для принятия решения о получении Услуги, Клиент может обратиться за получением разъяснений к специалисту Компании. Для этого необходимо заполнить форму с контактами и задать интересующий вопрос.

После выбора подходящего Сервиса перейти в раздел с конструктором тарифа. Выбрать параметры использования Сервиса. Загрузить карточку с данными своей организации в личном кабинете. После заполнения и отправки карточки Компании, с Клиентом свяжется менеджер Компании для подтверждения получения Услуги.

Счет для оплаты доступа к Сервису будет отправлен клиенту по электронной почте.

После оплаты счета Клиенту (пользователю со стороны Клиента) предоставляется доступ к использованию Сервиса.

Инструкцию по использованию конкретного Сервиса пользователь может получить по электронной почте или запросить демонстрацию у менеджера Компании.

## Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональной информации при получении доступа к программному обеспечению Vplex

Политика конфиденциальности персональной информации при получении доступа к программному обеспечению Vplex (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «БиАйЭй-Технолоджиз» (далее — Оператор), могут получить О Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг получаемых при после предоставления доступа к программному обеспечению Vplex (далее — Сервис) и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сервиса Оператор означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Оператор

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления доступа к Сервису информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервису Оператора в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервиса Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Оператора, в том числе в результатах поиска.

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления доступа к Сервису или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервиса, соглашений и договоров с Оператором;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов Сервиса и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, исполнения соглашений и договоров;

2.2.4. Улучшение качества сервисов Сервиса, удобства их использования, разработка новых видов Сервиса;

- 2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;
- 2.2.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
3. Условия обработки персональной информации Пользователей и ее передачи третьим лицам
  - 3.1. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов Сервиса.
  - 3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Сервиса, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
  - 3.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
    - 3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
    - 3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
    - 3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
    - 3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
    - 3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов Сервиса.
    - 3.3.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.
  - 3.4. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».
4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных
  - 4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в персональном разделе соответствующего Сервиса.
  - 4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт» в персональном разделе соответствующего Сервиса. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых сервисов Сервиса.
  - 4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.
5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков
  - 5.1. Файлы cookie, передаваемые Оператором оборудованию Пользователя и оборудованию Пользователя Оператору, могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю персонализированных сервисов Сервиса, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения сервисов Сервиса.
  - 5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети «Интернет», могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.
  - 5.3. Оператор вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.
  - 5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные Оператором в сервисах Сервиса, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сервисов Сервиса, а также для обеспечения работоспособности сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять по адресу: 196084, г. Санкт-Петербург, пр. Московский, д. 94, лит. А, пом. 10-Н, ООО «БиАйЭй-Технолджиз».